



Житомирський обласний центр
соціальних служб

**СЕМІНАР ДИРЕКТОРІВ
ЦЕНТРІВ НАДАННЯ
СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА
ЦЕНТРІВ СОЦІАЛЬНИХ
СЛУЖБ
ЖИТОМИРСЬКОГО РАЙОНУ
19 БЕРЕЗНЯ
2025 РОКУ**

Мережа центрів надання соціальних послуг та центрів соціальних служб Житомирського р-н Житомирської області станом на 01.01.2025





Отримувачі соціальних послуг за 2024 рік центрів надання соціальних послуг та центрів соціальних служб Житомирського району.
Всього соціальними послугами охоплено **16 258** сімей/осіб (з них **12 824** дітей)

Категорії отримувачів соціальних послуг	Кількість сімей/ осіб	З них дітей до 18 років
Внутрішньо переміщені сім'ї/особи	1 210	960
Військовослужбовці, ветерани та члени їх сімей	2 684	2 354
Одинока матір/батько	214	320
Сім'ї, у яких батьки ухиляються від виконання обов'язків (в т.ч. є 8 відмов від новонар. дітей)	600	1 125
Сім'ї, члени яких перебувають/перебували в конфлікті з законом	110	60

Отримувачі соціальних послуг за 2024 рік центрів надання соціальних послуг та центрів соціальних служб Житомирського району.
Всього соціальними послугами охоплено **16 258** сімей/осіб (з них **12 824** дітей)

Категорії отримувачів соціальних послуг	Кількість сімей/осіб	З них дітей до 18 років
Сім'ї, в яких зазнали від жорстокого поводження та насильства	1 089	899
Сім'ї, у яких є алко-, наркозалежні особи	149	255
Сім'ї, де є особи з інвалідністю	1 147	517
Сім'ї опікунів, піклувальників	390	653
Прийомні сім'ї, ДБСТ	122	350
Сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини	460	616
Інше	2 288	3 534

За 2024 рік до ЦНСП та ЦСС Житомирського району

1

Надійшло
повідомлень,
звернень - **12 009**

3

Виявлено сімей/
осіб, які
перебувають у
СЖО- **4 394**

2

Проведено оцінок
потреб - **6 331**

4

В них
виховується
дітей- **4 380**

Базовими є такі соціальні послуги:

- ✓ догляд вдома, денний догляд;
- ✓ підтримане проживання;
- ✓ соціальна адаптація;
- ✓ соціальна інтеграція та реінтеграція;
- ✓ надання притулку;
- ✓ екстрене (кризове) втручання;
- ✓ консультування;
- ✓ соціальний супровід;
- ✓ представництво інтересів;
- ✓ посередництво, mediaція;
- ✓ соціальна профілактика;
- ✓ натуральна допомога;
- ✓ фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушеннями опорно-рухового апарату та порушенням зору;
- ✓ переклад жестовою мовою;
- ✓ догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;
- ✓ супровід під час інклюзивного навчання;
- ✓ інформування.

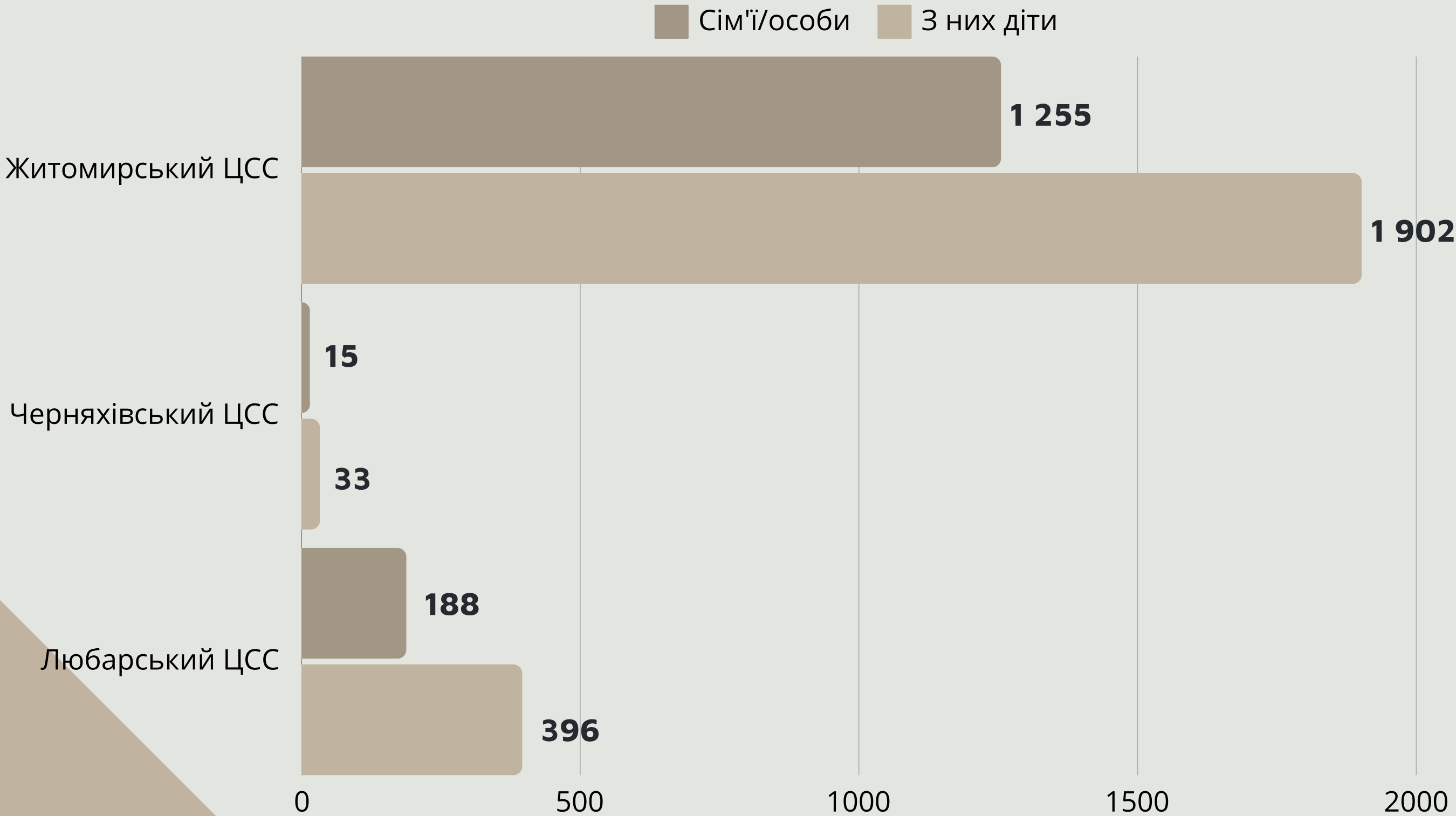
За 2024 рік ЦНСП та ЦСС надано **34 181** соціальних послуг (Житомирський р-н)



Надані ЦНСП та ЦСС соціальні послуги за змістом у співвідношенні (Житомирський р-н)

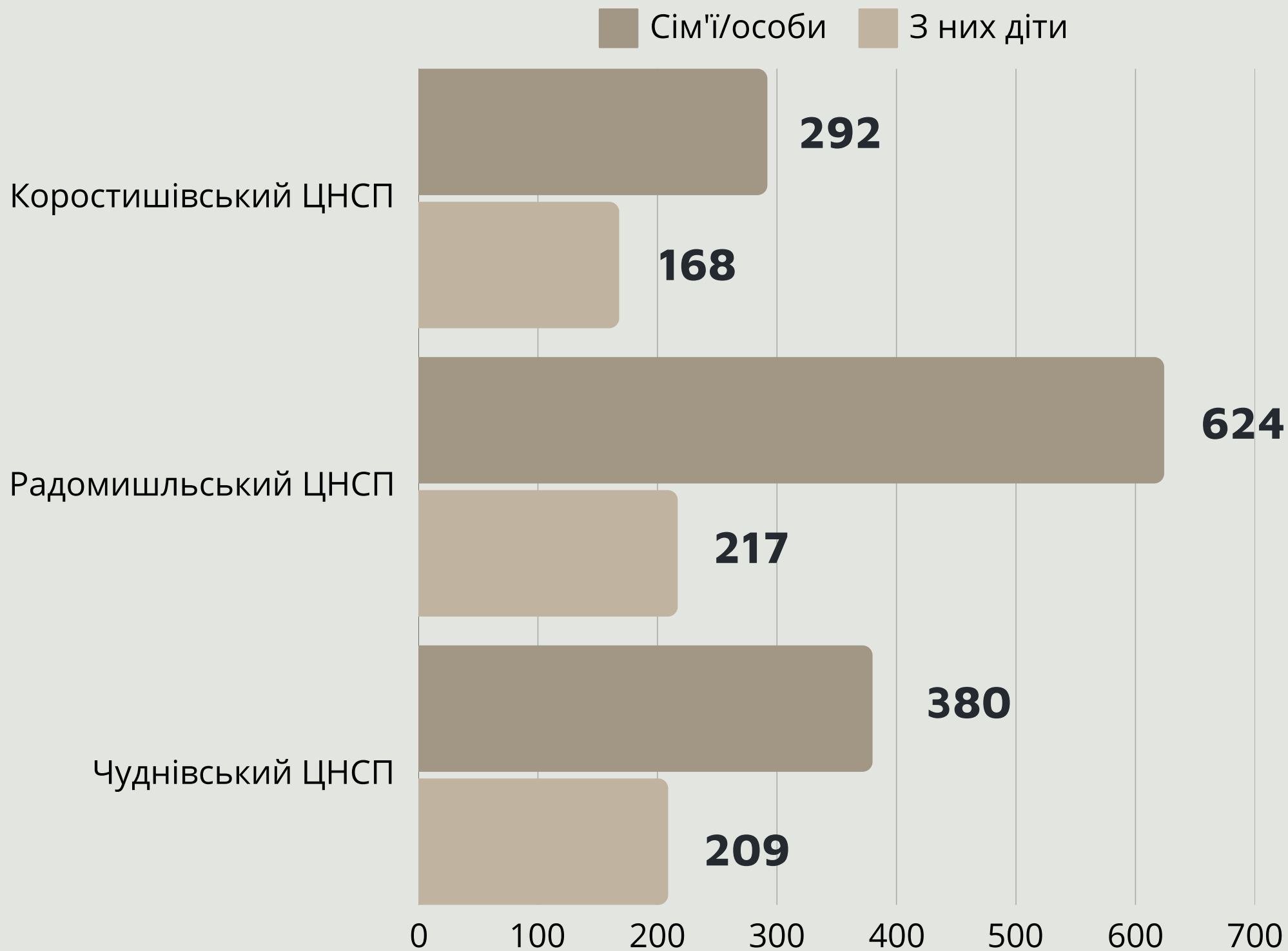


ВИЯВЛЕНІ ЗА 2024 РІК СІМ'Ї/ОСОБИ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ СТАНОМ НА 31.12.2024 (ЖИТОМИРСЬКИЙ Р-Н)

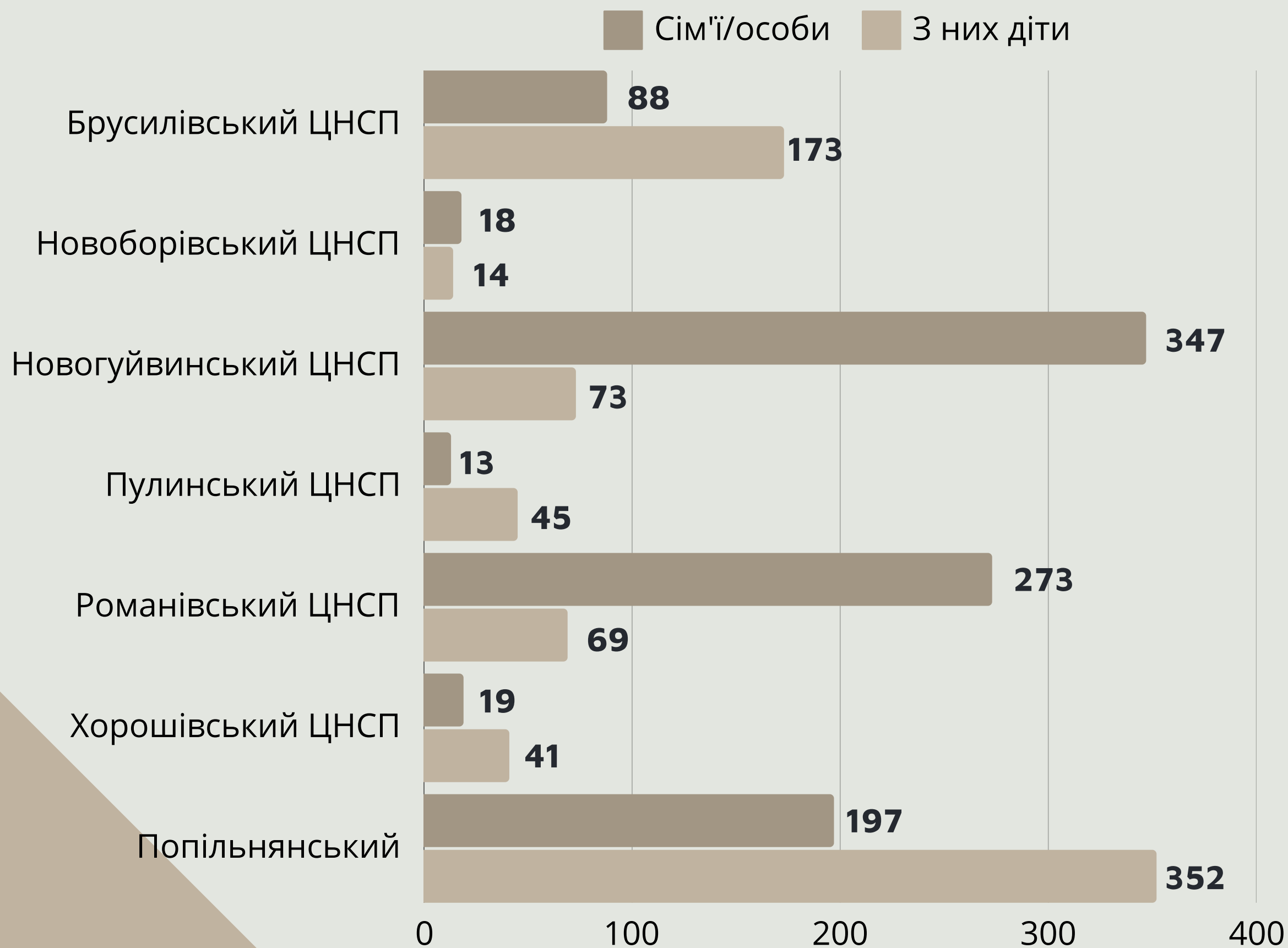


ЦЕНТРИ
СОЦІАЛЬНИХ
СЛУЖБ

ВИЯВЛЕНІ ЗА 2024 РІК СІМ'Ї/ОСОБИ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ СТАНОМ НА 31.12.2024 (ЖИТОМИРСЬКИЙ Р-Н)

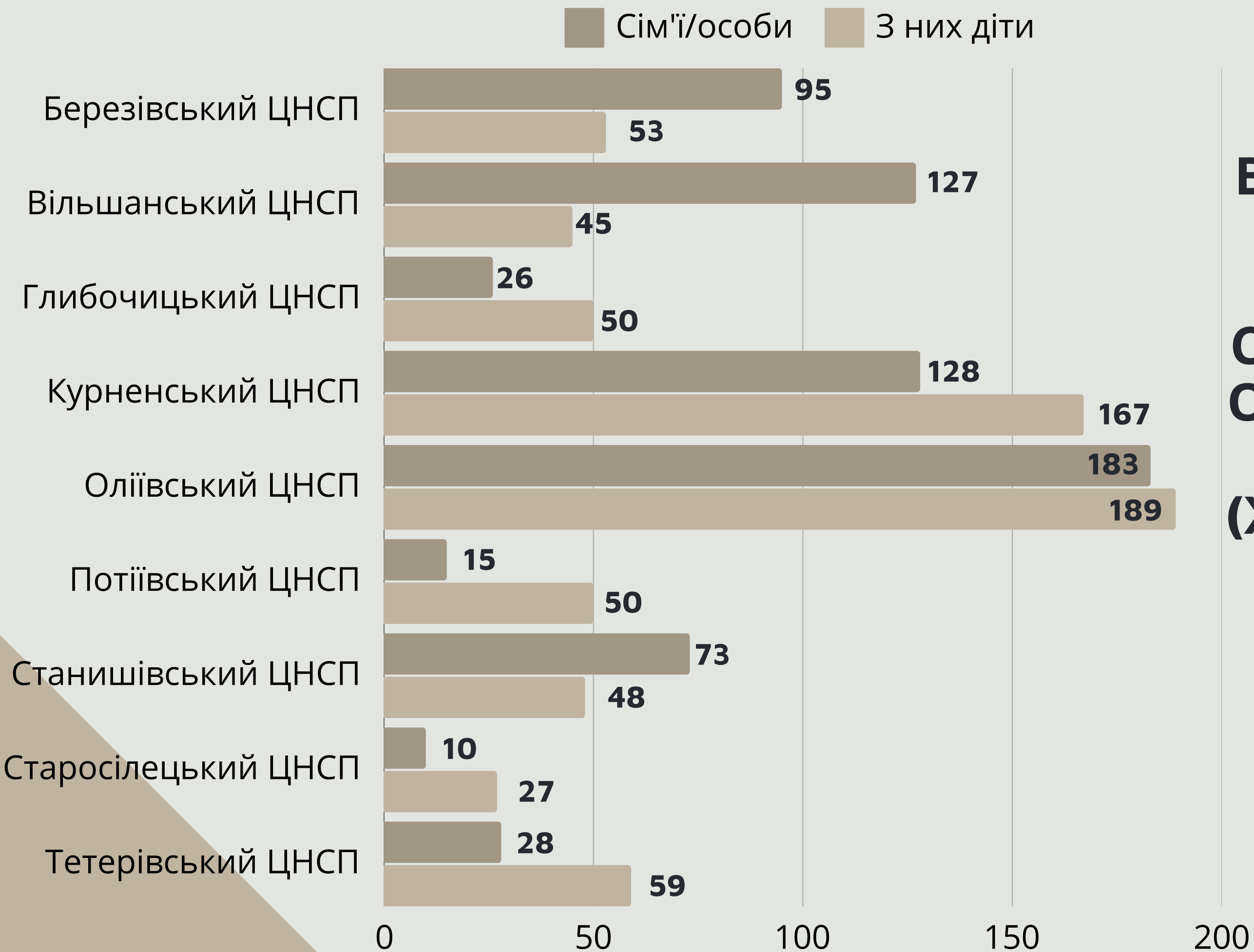


ЦЕНТРИ
НАДАННЯ
СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГ
(МІСЬКІ)



**ВИЯВЛЕНІ ЗА 2024
РІК СІМ'Ї/ОСОБИ,
ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ
У СКЛАДНИХ
ЖИТТЄВИХ
ОБСТАВИНАХ
СТАНOM НА
31.12.2024
(ЖИТОМИРСЬКИЙ
Р-Н)**

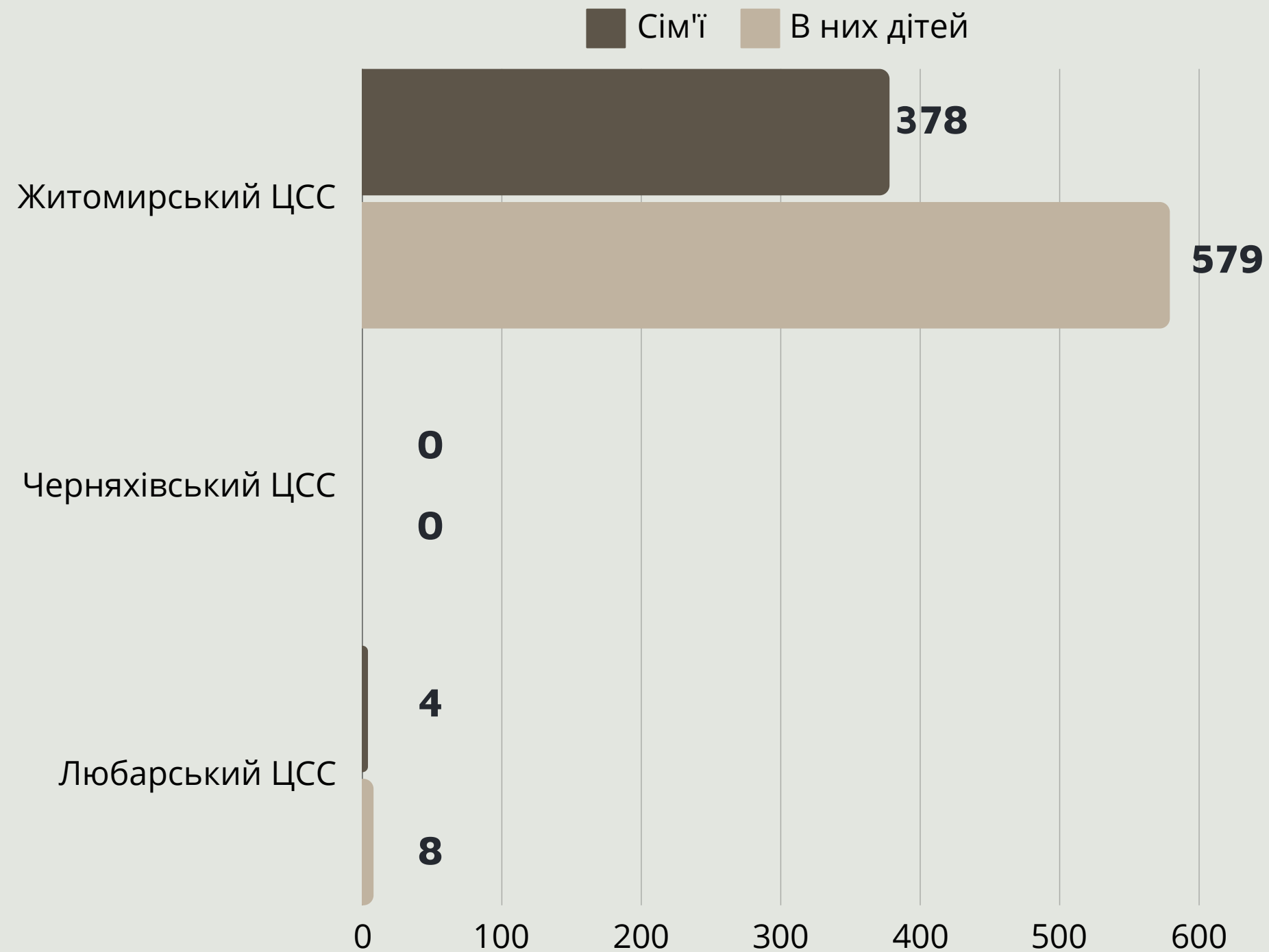
**ЦЕНТРИ
НАДАННЯ
СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГ
(СЕЛИЩНІ)**



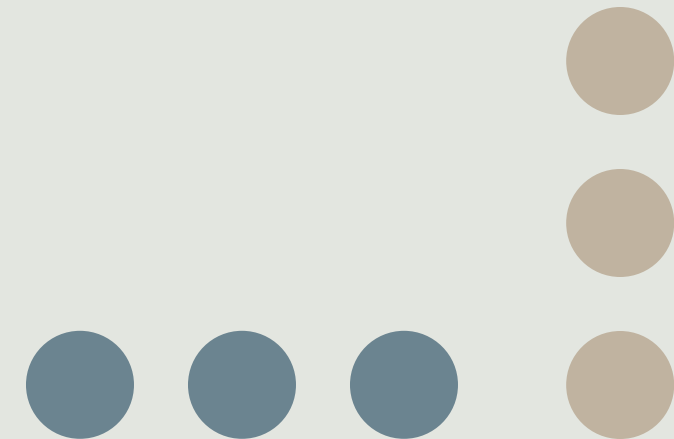
**ВИЯВЛЕНІ ЗА 2024 РІК
СІМ'Ї/ОСОБИ, ЯКІ
ПЕРЕБУВАЮТЬ У
СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ
ОБСТАВИНАХ СТАНОМ
НА 31.12.2024
(ЖИТОМИРСЬКИЙ Р-Н)**

**ЦЕНТРИ
НАДАННЯ
СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГ
(СІЛЬСЬКІ)**

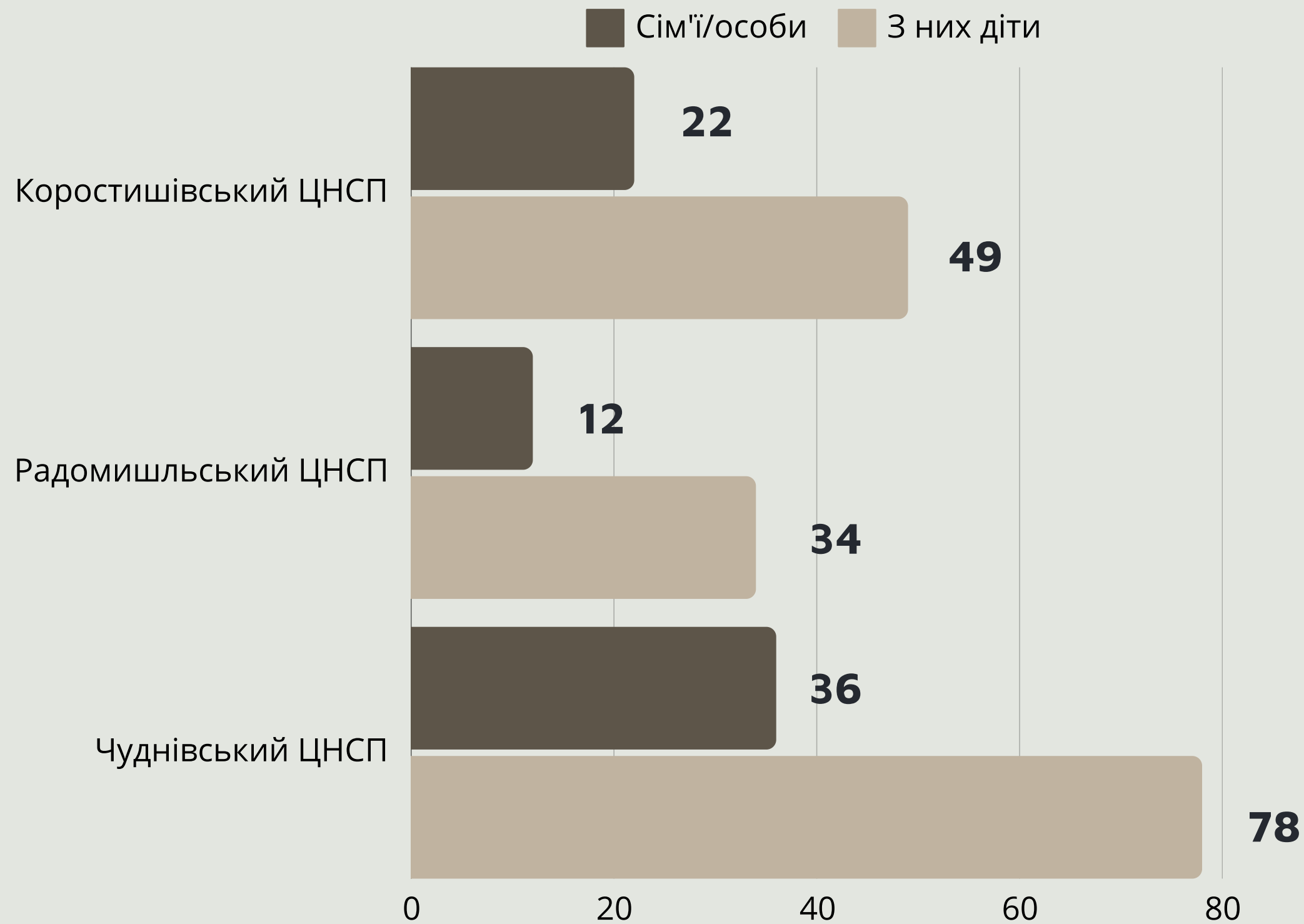
Сім'ї, у яких батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків: **609 сімей, в них 1143 дітей** (Житомирський р-н)



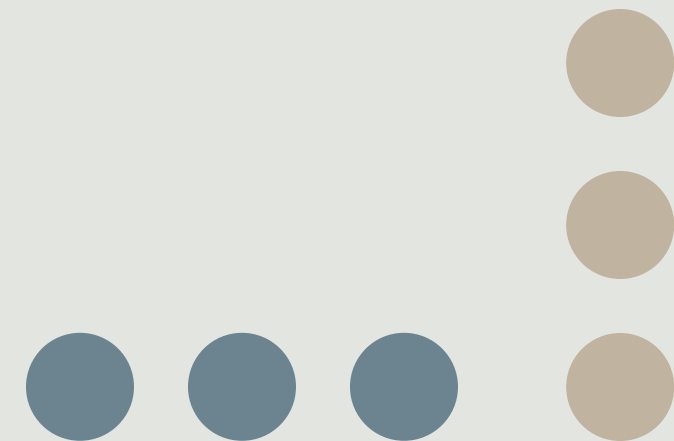
**ЦЕНТРИ
СОЦІАЛЬНИХ
СЛУЖБ**



Сім'ї, у яких батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків: **609 сімей, в них 1143 дітей** (Житомирський р-н)

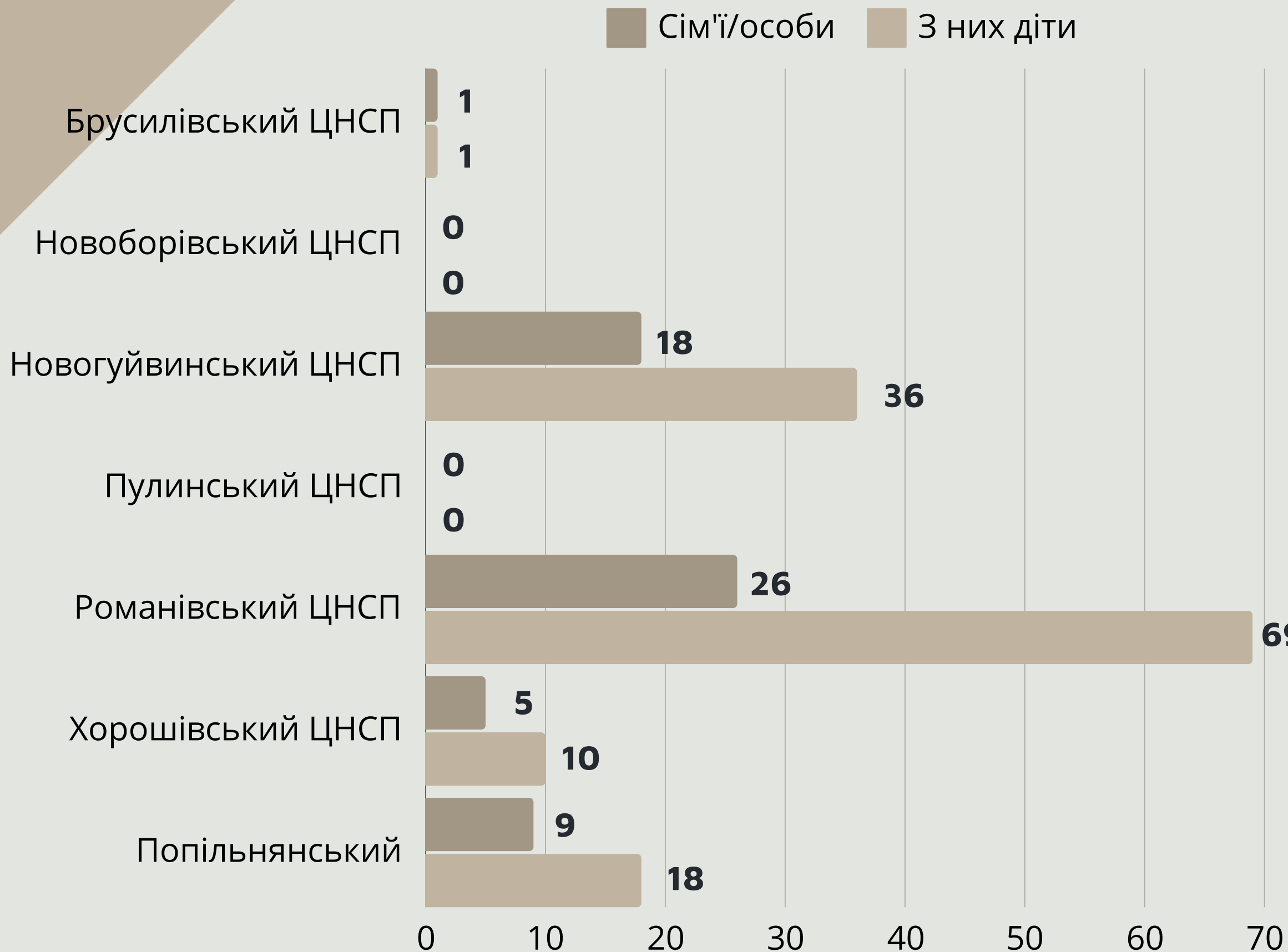


**ЦЕНТРИ
НАДАННЯ
СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГ
(МІСЬКІ)**



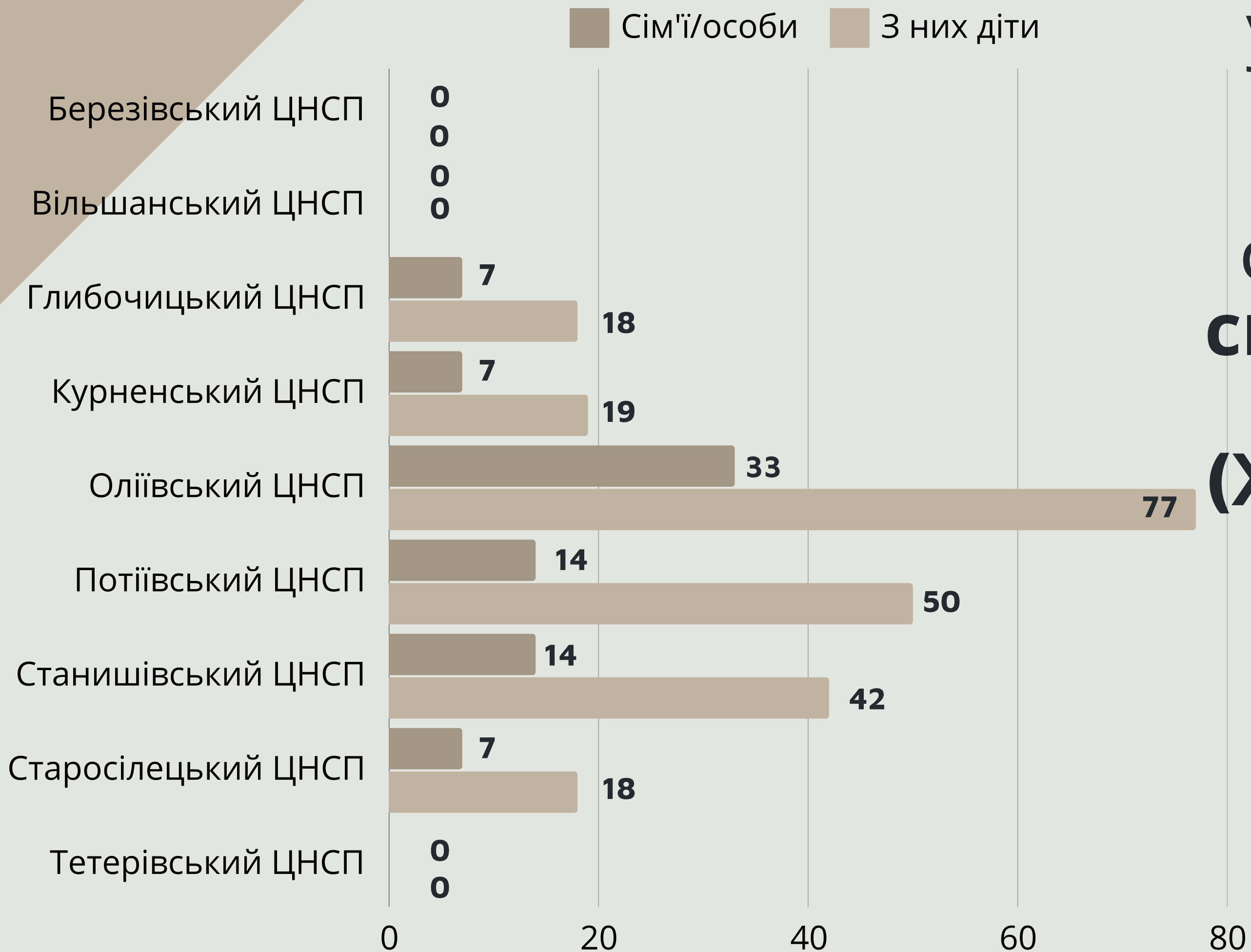
Сім'ї, у яких батьки
ухиляються від
виконання
батьківських
обов'язків: **609**
сім'ей, в них **1143**
дітей
(Житомирський
р-н)

ЦЕНТРИ НАДАННЯ
СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГ
(СЕЛИЩНІ)



Сім'ї, у яких батьки
ухиляються від
виконання
батьківських
обов'язків: **609**
сім'ей, в них **1143**
дітей
(Житомирський
р-н)

ЦЕНТРИ НАДАННЯ
СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГ
(СІЛЬСЬКІ)



Завдання надавачів соціальних послуг - центрів соціальних служб, центрів надання соціальних послуг, фахівців із соціальної роботи територіальних громад у 2025 році:

- здійснення та надання соціальних послуг ветеранам захисникам та захисницям України членам їх сімей
- здійснення соціальної роботи і спрямованої на забезпечення права кожної дитини та зростання в сімейному оточенні
- надання базових соціальних послуг зливом категоріям сімей осіб та або які перебувають у складних життєвих обставинах



Для реалізації визначених завдань щодо сімей з дітьми надавачі соціальних послуг працюватимуть за напрямками:

- 1 надання якісних соціальних послуг сім'ям у яких батьки не задовольняють потреби дітей у розвитку та вихованні;
- 2 охоплення соціальними послугами сімей, діти з яких цілодобово перебувають у закладах інституційного догляду та виховання;
- 3 надання соціальних послуг сім'ям, у яких виховуються діти, позбавлені батьківського піклування.



Здійснення соціальної роботи спрямованої на забезпечення права кожної дитини на зростання в сімейному оточенні

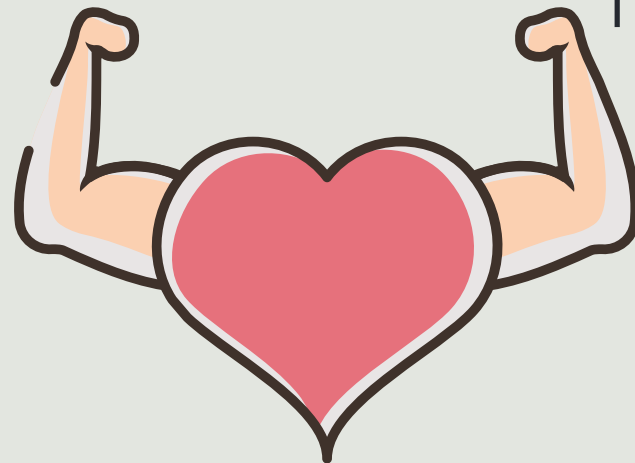
Стратегія забезпечення права дитини на виховання в сімейному оточенні на 2024-2028 роки, затверджена розпорядженням КМУ від 26.11.2024 №1201-р. передбачає створення переліку послуг із забезпечення права дитини на зростання в сімейному оточенні на рівні громади (пакет послуг) а саме:

- ✓ формування життестійкості
- ✓ соціальний супровід сімей в яких виховуються діти серед і та діти позбавлені батьківського піклування
- ✓ раннє втручання
- ✓ супровід під час інклюзивного навчання
- ✓ денний догляд дітей з інвалідністю
- ✓ соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах
- ✓ соціальна інтеграція дітей та осіб до 23 років які мають досвід альтернативного догляду та виховання
- ✓ підтримане проживання молоді з інвалідністю



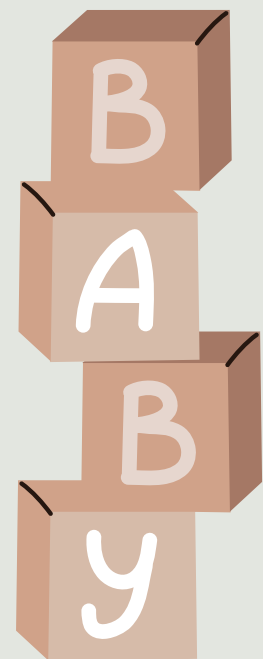
ДЕРЖАВНА ПІДТРИМКА РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Постанова Кабінету Міністрів України
від 3 жовтня 2023 року №1049
“Про реалізацію експериментального
проекту із запровадження комплексної
соціальної послуги з формування
життєстійкості”



Постанова Кабінету Міністрів України від 6 серпня 2024
року №888

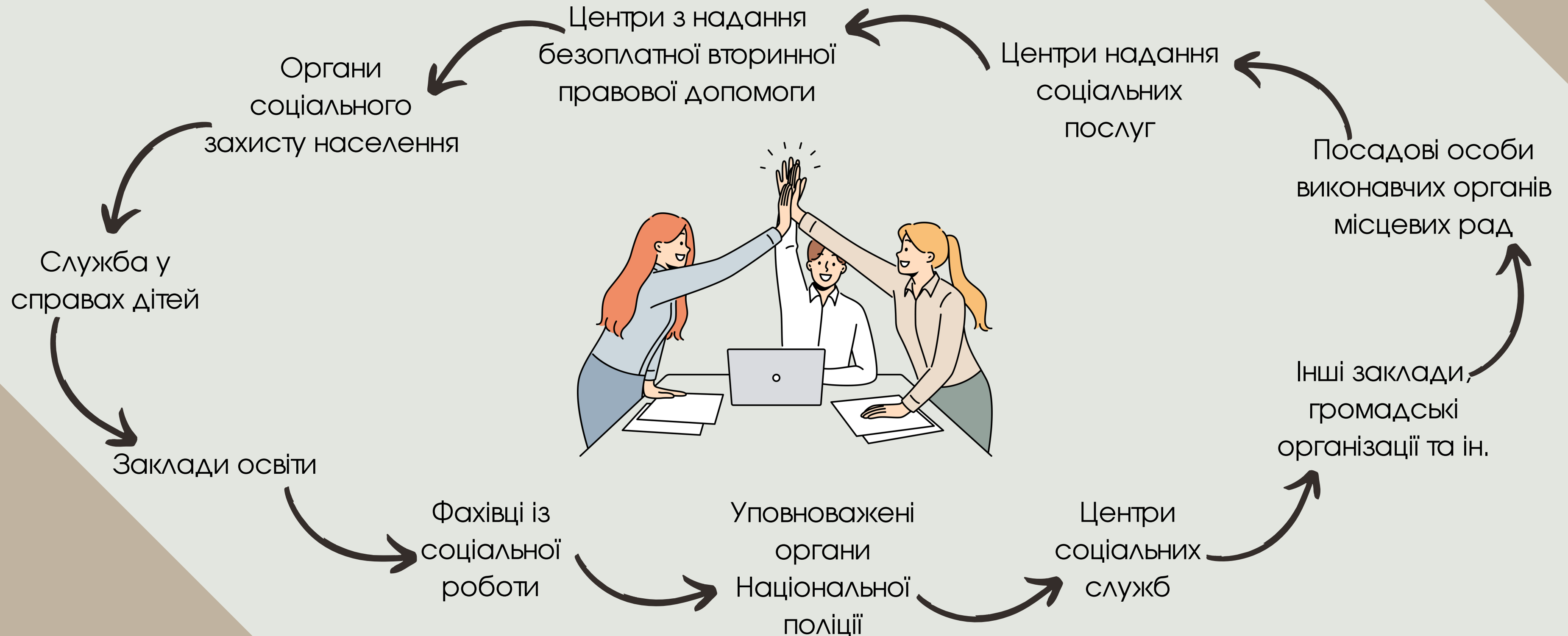
“Деякі питання реалізації експериментального проекту з
організації надання внутрішньо переміщеним особам
похилого віку, особам з інвалідністю соціальних послуг
стаціонарного догляду, підтриманого проживання за
принципом “гроші ходять за людиною”



Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2025
року №40
“Про реалізацію спільного з Дитячим фондом Організації
Об'єднаних Націй (ЮНІСЕФ) проекту стосовно надання
фінансової допомоги у вигляді малих грантів для
соціальних послуг сім'ям з дітьми та дітям та/або послуги
раннього втручання”



ДЛЯ ВИКОНАННЯ ЦИХ ЗАВДАНЬ НАДЗВИЧАЙНО ВАЖЛИВОЮ Є ВЗАЄМОДІЯ З СОЦІАЛЬНИМИ ПАРТНЕРАМИ



ЗАВДЯКИ ТІСНІЙ ВЗАЄМОДІЇ МОЖНА СТВОРИТИ:



**Міждисциплінарні
команди**



**Обговорення та формування індивідуальних планів
соціального захисту дітей які цього потребують**



**Розгляд складних випадків на засідань
на засіданні комісії з захисту прав
дитини**



**Спільні
заходи**



**Взаємоінформування
та інші**





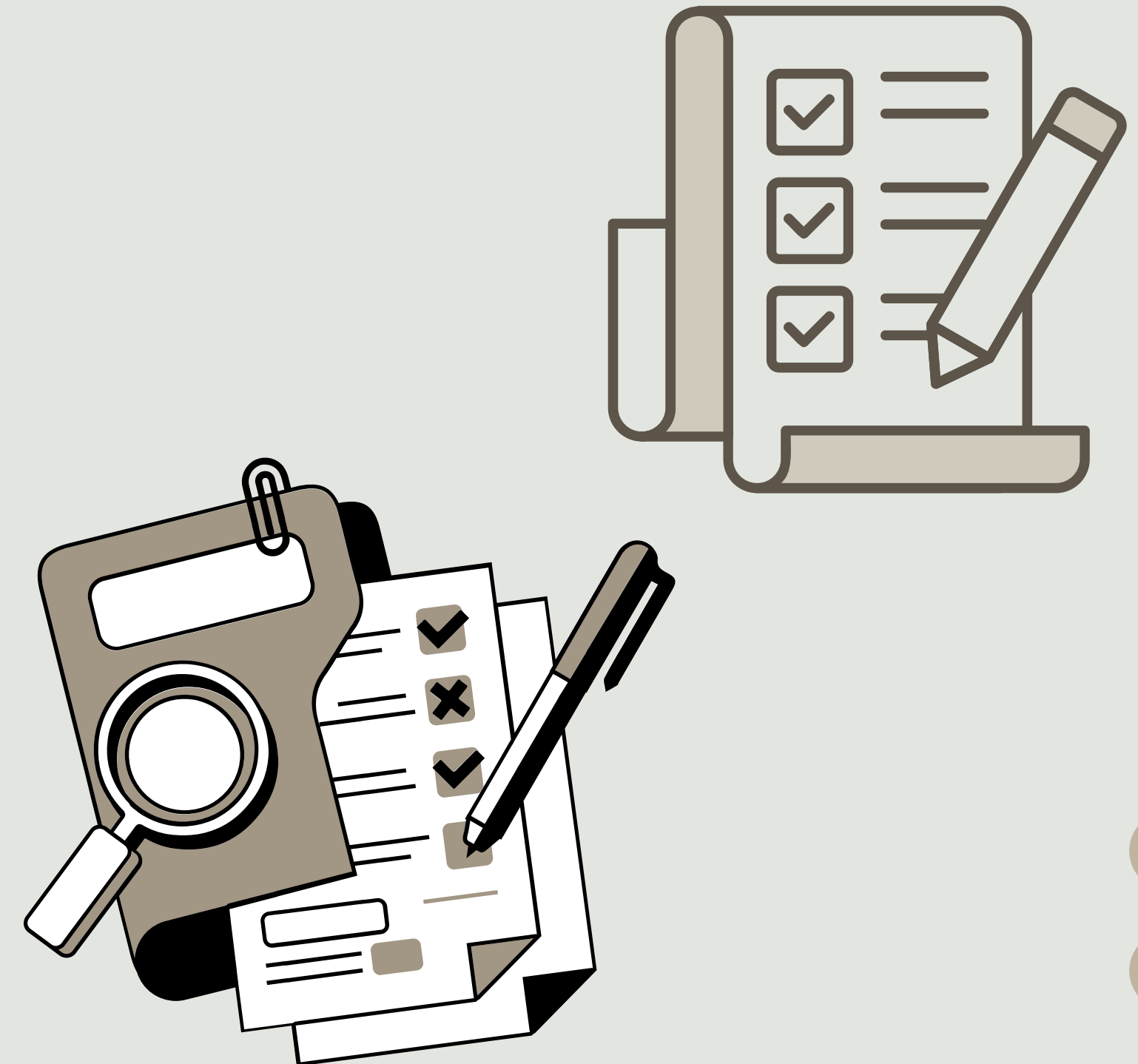
Житомирський обласний центр
соціальних служб

КРИТЕРІЇ ДІЯЛЬНОСТІ НАДАВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

*Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 185

ДЛЯ НАДАВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ВСТАНОВЛЮЮТЬСЯ ЗАГАЛЬНІ ТА СПЕЦІАЛЬНІ КРИТЕРІЇ ДІЯЛЬНОСТІ.

Загальних критеріїв зобов'язані дотримуватися у своїй діяльності всі надавачі соціальних послуг, спеціальних критеріїв - надавачі соціальних послуг, які надають соціальні послуги, що передбачають цілодобове перебування/проживання, нічне або денне перебування у приміщенні надавача соціальних послуг, зокрема з харчуванням (догляд, підтримане проживання, притулок та інші), соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово), та допоміжні соціальні послуги.





ЗАГАЛЬНИМИ КРИТЕРІЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ НАДАВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ Є:



Документи

Наявність установчих документів, які визначають перелік соціальних послуг відповідно до класифікатора соціальних послуг, а також категорії осіб, які можуть їх отримувати.



Дотримання стандартів

Соціальні послуги повинні надаватися відповідно до державних стандартів, що підтверджується офіційною інформацією про діяльність надавача.



Кваліфікація працівників

Фахівці (соціальні працівники, менеджери, психологи тощо) повинні мати відповідну освіту, сертифікати про підвищення кваліфікації або атестацію. Соціальні робітники можуть підтвердити свою кваліфікацію також через неформальне професійне навчання.

Посади та професії у штатному розписі мають відповідати Класифікатору професій.

У разі воєнного або надзвичайного стану допускається залучення працівників і волонтерів без підтверджених документів, але з укладенням договорів.

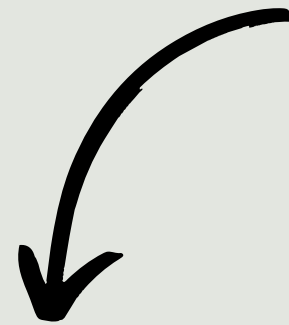


Відсутність боргів

Надавач соціальних послуг не повинен мати податкових боргів, що підтверджується довідкою територіальних органів ДФС. Під час воєнного або надзвичайного стану цей критерій не застосовується.



ЗАГАЛЬНИМИ КРИТЕРІЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ НАДАВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ Є:



Медичні огляди

Всі працівники повинні мати особисті медичні книжки та проходити обов'язкові профілактичні медичні огляди відповідно до Порядку проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів та видачі особистих медичних книжок, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 травня 2001 р. № 559 “Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок”.



Приміщення

Приміщення повинні відповідати нормам інклюзивності (ДБН В.2.2-40:2018 “Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення”), що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат. У разі воєнного або надзвичайного стану допускається використання приміщень, які не відповідають цим вимогам. Якщо неможливо повністю адаптувати об'єкти для осіб з інвалідністю, має бути забезпечене їх розумне пристосування.



Інформування населення

Населення має бути поінформоване про доступні соціальні послуги через інтернет-ресурси, друковану продукцію, смс-розсилки та інші засоби, з урахуванням потреб людей з порушеннями здоров'я.



Публічний звіт

Надавачі соціальних послуг із досвідом понад три роки повинні оприлюднювати звіт про свою діяльність та результати оцінки якості послуг.

СПЕЦІАЛЬНИМИ КРИТЕРІЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ НАДАВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ Є:

Приміщення



Надавач соціальних послуг повинен мати власне або орендоване житлове приміщення, яке відповідає таким вимогам:

- Інклюзивність – приміщення має бути доступним для людей з інвалідністю відповідно до ДБН В.2.2-40:2018. Якщо повна адаптація неможлива, забезпечується їх «розумне пристосування», погоджене з громадськими організаціями осіб з інвалідністю.
- Санітарні та пожежні норми – для установ із цілодобовим або нічним перебуванням необхідно підтвердити відповідність санітарним та протипожежним вимогам декларацією про відповідність матеріально-технічної бази.

Матеріально-технічне забезпечення

Приміщення повинно бути забезпеченим :

- санітарно-гігієнічними нормами, гарячого та холодного водопостачання та водовідведення, каналізації, припливно-витяжної вентиляції відповідно до вимог ДБН В.2.2-9:2018 “Громадські будинки та споруди. Основні положення”.
- Санітарно-епідеміологічний висновок про відповідність умов.

У період надзвичайного або воєнного стану має бути облаштоване укриття та забезпечено запас продуктів, води, ліків, засобів гігієни та інших необхідних речей.



1

2

СПЕЦІАЛЬНИМИ КРИТЕРІЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ НАДАВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ Є:

Харчування



Надавачі, які надають послуги догляду, притулку або інші послуги, що включають харчування, повинні мати:

- Експлуатаційний дозвіл або реєстрацію потужностей у сфері виробництва чи обігу харчових продуктів.
- Якщо харчування постачають інші підприємства, вони повинні мати відповідні дозвільні документи та документи, що підтверджують безпечність та окремі показники якості харчових продуктів (експертний висновок, протокол, звіт або інший аналогічний документ).

4

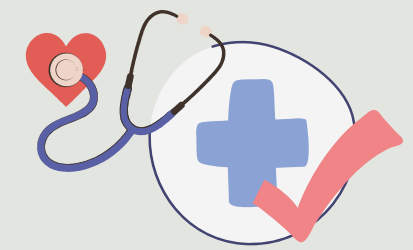
Транспорт



Наявність власного автотранспорту або договору із суб'єктами, що надають транспортні послуги, обов'язкова для надавачів послуг екстреного втручання та транспортних соціальних послуг.

5

Медичне забезпечення



Наявність договору із закладом охорони здоров'я або ліцензії для провадження господарської діяльності з медичної практики (для надавачів соціальних послуг, які надають послуги стаціонарно).



Житомирський обласний центр
соціальних служб

КОМПЛЕКСНИЙ ПІДХІД ДО ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЇ ДОМАШНЬОМУ НАСИЛЬСТВУ В ГРОМАДАХ

НОРМАТИВНІ ДОКУМЕНТИ

01

Закон України
"Про запобігання та протидію
домашньому
насильству"

02

Закон України «Про внесення змін до
Кримінального та Кримінального процесуального
кодексів України з метою реалізації положень
Конвенції Ради Європи про запобігання
насильству стосовно жінок і домашньому
насильству та боротьбу з цими явищами»

03

Закон України «Про внесення
змін до Кримінального
кодексу України щодо захисту
дітей від сексуальних
зловживань та сексуальної
експлуатації»

04

Типове положення про мобільну
бригаду соціально-психологічної
допомоги особам, які постраждали
від домашнього насильства та/або
насильства за ознакою статі від
22.08.2018 № 654

05

Типове положення
про притулок для осіб,
які постраждали від
домашнього
насильства та/або
насильства за
ознакою статі від
22.08.2018 № 655

06

Порядок взаємодії
суб'єктів, що
здійснюють заходи у
сфері запобігання та
протидії домашньому
насильству і насильству
за ознакою статі від
22.08.2018 № 658

07

Про схвалення Концепції
Державної соціальної
програми запобігання та
протидії домашньому
насильству та насильству за
ознакою статі на період до
2025 року від 10.10.2018
№ 728-р

08

Про внесення змін
до деяких постанов
Кабінету Міністрів
України від
23.01.2019 № 43

09

Порядок формування,
ведення та доступу до
Єдиного державного
реєстру випадків
домашнього насильства
та насильства за ознакою
статі від 20.03.2019 № 234

НОРМАТИВНІ ДОКУМЕНТИ

10

Типове положення про денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі від 21.08.2019 № 824

11

Типова програма для кривдників від 01.10.2018 № 1434

12

Утворення Державної установи "Кол-центр Міністерства соціальної політики України з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей від 11.12.2018 № 1852

13

Затвердження форм документів, із яких формується особова справа постраждалої особи, влаштованої до притулку для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі від 02.07.2019 №1037

14

Методика визначення потреб територіальних громад у створенні спеціалізованих служб підтримки постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі від 30.11.2020 № 787

15

Порядок проведення оцінки ризиків вчинення домашнього насильства від 13.03.2019 № 369/180

16

Методичні рекомендації щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників з іншими органами та службами від 02.10.2018 № 1047

17

Порядок проведення та документування результатів медичного обстеження постраждалих осіб від домашнього насильства або осіб, які ймовірно постраждали від домашнього насильства, та надання їм медичної допомоги від 01.02.2019 № 278

18

Положення про психологічну службу від 22.05.2018 № 509

РОЛЬ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ТА ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ

Стаття 8. Повноваження Ради міністрів Автономної Республіки Крим, місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування у сфері запобігання та протидії домашньому насильству

1. До повноважень Ради міністрів Автономної Республіки Крим, обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій у сфері запобігання та протидії домашньому насильству належать:

1) забезпечення реалізації державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству на регіональному рівні, зокрема шляхом здійснення постійного контролю за своєчасністю та належністю вжиття заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;

2) забезпечення розроблення, затвердження та виконання регіональних програм у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;

3) забезпечення координації діяльності суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, та їх взаємодії на регіональному рівні;

4) облік даних про суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству на регіональному рівні;

5) забезпечення підготовки фахівців, до компетенції яких належать питання запобігання та протидії домашньому насильству, в тому числі фахівців, які реалізують програми для кривдників;

6) забезпечення здійснення інформаційно-просвітницької діяльності (у тому числі підготовки та поширення відповідних матеріалів) щодо форм, причин і наслідків домашнього насильства, заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, формування нетерпимого ставлення громадян до насильницької моделі поведінки у приватних стосунках;

7) звітування перед центральним органом виконавчої влади, про результати здійснення повноважень у цій сфері в порядку, визначеному центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.



РОЛЬ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ТА ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ

2. До повноважень районних, районних у містах Києві і Севастополі державних адміністрацій та виконавчих органів сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх створення) рад у сфері запобігання та протидії домашньому насильству належать:

- 1) забезпечення реалізації державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці;
- 2) забезпечення надання соціальних послуг на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці, у тому числі шляхом соціального замовлення у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;
- 3) визначення потреби у створенні спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб, забезпечення їх створення та функціонування, здійснення контролю за їхньою діяльністю;
- 4) **участь у підготовці фахівців**, до компетенції яких належать питання запобігання та протидії домашньому насильству, у тому числі фахівців, які реалізують програми для кривдників;
- 5) прийом і розгляд заяв та повідомлень про вчинення домашнього насильства, забезпечення застосування заходів для його припинення, надання допомоги постраждалим особам;
- 6) забезпечення координації діяльності суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, та їх взаємодії на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці;
- 7) інформування постраждалих осіб про права, заходи та соціальні послуги, якими вони можуть скористатися;
- 8) збір, аналіз і поширення відповідно до законодавства інформації про домашнє насильство на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці;
- 9) звітування перед Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласною, Київською або Севастопольською міською державною адміністрацією про результати здійснення повноважень у цій сфері в порядку, визначеному центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

У КОНТЕКСТІ РОБОТИ З КРИВДНИКАМИ ДО ПОВНОВАЖЕНЬ МІСЦЕВИХ ОРГАНІВ ВЛАДИ НАЛЕЖИТЬ, ЗОКРЕМА:

- 1 участь у підготовці фахівців, які реалізують Програми для кривдників
- 2 організація та забезпечення проходження кривдниками таких Програм
- 3 представництво прав та інтересів дитини у суді при розгляді питань, пов'язаних із здійсненням нею актів домашнього насильства, зокрема про видачу обмежувального припису
- 4 надання згоди на отримання соціальних послуг дитиною-кривдником, якщо батьки, інші законні представники дитини ухиляються від захисту прав та інтересів такої дитини

- 5 влаштування дитини в сім'ю патронатного вихователя у разі неможливості проживання дитини зі своїми батьками, іншими законними представниками у зв'язку з вчиненням домашнього насильства за участі дитини
- 6 вжиття заходів для надання недієздатній особі, яка є кривдником, психіатричної допомоги у примусовому порядку, у разі якщо у зв'язку із вчиненням домашнього насильства проживання такої особи в сім'ї чи з опікуном становить загрозу життю та здоров'ю членів сім'ї або опікуна



ПОВНОВАЖЕННЯ ЦСС ТА ЦНСП У СФЕРІ ПРОТИДІЇ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА



Виявлення та облік постраждалих осіб.

Оцінка потреб постраждалої особи.

Надання екстреної, комплексної, соціально-психологічної допомоги.

Направлення до спеціалізованих служб підтримки (притулки, денні центри).

Міжвідомча взаємодія з поліцією, ССД, БПД, медичними установами, освітніми закладами.

Соціальний супровід постраждалої особи.

Інформування постраждалих про їхні права та доступні послуги.

Організація реабілітаційних заходів (психологічна, юридична, соціальна допомога).

АЛГОРИТМ ДІЙ ЦСС ТА ЦНСП ПІСЛЯ ОТРИМАННЯ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВИПАДОК ДН:

1

Реєстрація випадку та підтвердження інформації:

- Фіксація звернення (усного, письмового, від поліції, медиків, свідків, самої постраждалої особи).
- Внесення інформації до Журналу реєстрації випадків домашнього насильства або Єдиного державного реєстру випадків ДН.

2

Проведення оцінки ризиків та безпеки:

- Визначення рівня загрози життю та здоров'ю.
- У разі високої загрози – інформування поліції (102) для негайного реагування.
- За потреби – організація екстреного вилучення з місця проживання.

3

Оцінка потреб постраждалої особи:

- Проведення соціального інтерв'ю (психологічний стан, потреби у правовій, медичній, житловій допомозі).
- Розробка індивідуального плану надання допомоги.

4

Надання соціальних послуг:

- **Екстрена допомога:** кризове консультування, забезпечення тимчасового місця перебування.
- **Юридична допомога:** допомога в оформленні заяв до поліції, суду, отримання обмежувального припису.
- **Психологічна допомога:** кризова інтервенція, психосоціальна підтримка.
- **Соціальний супровід:** допомога у відновленні документів, соціальних виплатах, працевлаштуванні.



АЛГОРИТМ ДІЙ ЦСС ТА ЦНСП ПІСЛЯ ОТРИМАННЯ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВИПАДОК ДН:

5

Направлення до спеціалізованих служб підтримки:

- Притулки – якщо є загроза життю або необхідність тимчасового проживання.
- Денні центри – для отримання консультацій, психологічної та правової допомоги.
- Медичні заклади – у разі потреби у лікуванні або фіксації тілесних ушкоджень.

6

Моніторинг та соціальний супровід:

- Підтримка зв'язку з постраждалою особою.
- Контроль за виконанням індивідуального плану допомоги.
- За необхідності – продовження соціального супроводу до 6 місяців.

7

Взаємодія з іншими суб'єктами:

- Обмін інформацією з поліцією, медзакладами, судами (за згодою постраждалої).
- Ініціювання засідань міжвідомчих робочих груп для комплексного реагування.



Важливо розуміти, що ЦСС та ЦНСП надають послуги ПОСТРАЖДАЛИМ ОСОБАМ!

Програма для кривдника -



комплекс заходів, що формується на основі результатів оцінки ризиків та спрямований на зміну насильницької поведінки кривдника, формування у нього нової, неагресивної психологічної моделі поведінки у приватних стосунках, відповідального ставлення до своїх вчинків та їх наслідків, у тому числі до виховання дітей, на викорінення дискримінаційних уявлень про соціальні ролі та обов'язки жінок і чоловіків

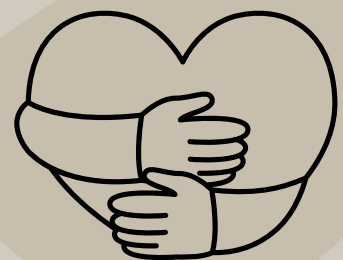
Програма для постраждалої особи -



комплекс заходів, спрямованих на позбавлення емоційної залежності, невпевненості у собі та формування у постраждалої особи здатності відстоювати власну гідність, захищати свої права у приватних стосунках, у тому числі за допомогою уповноважених органів державної влади, органів місцевого самоврядування



ВИДИ СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ СЛУЖБ ПІДТРИМКИ:



Денний центр соціально-психологічної допомоги



Кол-центр Міністерства соціальної політики



Кризова кімната



Мобільна бригада



Притулок



Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування

ДЕННИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ



Основні завдання:



надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги постраждалим особам



виконання програм для постраждалих



організація та підтримка груп взаємодопомоги постраждалих осіб, проведення семінарів та тренінгів



проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання повторним випадкам насильства щодо постраждалої особи, формування нульової толерантності до його проявів у суспільстві



інформування населення про права постраждалих осіб то соціальні послуги, які надаються денним центром



надання короткострокового (до 10 діб) або цілодобового перебування у "кризовій кімнаті" (за її наявності у денному центрі)



КРИЗОВА КІМНАТА

Право на влаштування має:

1

повнолітня постраждала особа за особистим зверненням

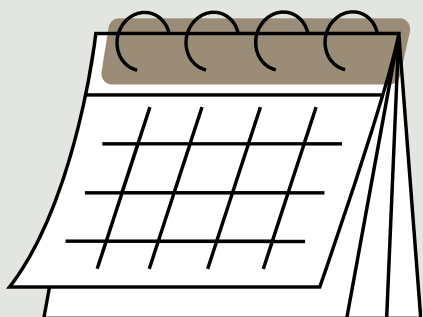
АБО направлена структурним підрозділом місцевої держадміністрації/органу місцевого самоврядування, до повноважень якого належить здійснення заходів у сфері запобігання та протидії насильству, уповноваженим підрозділам органу Нацполіції, центром соцслужб, мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим особам

2

особа, яка не досягла повноліття, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі

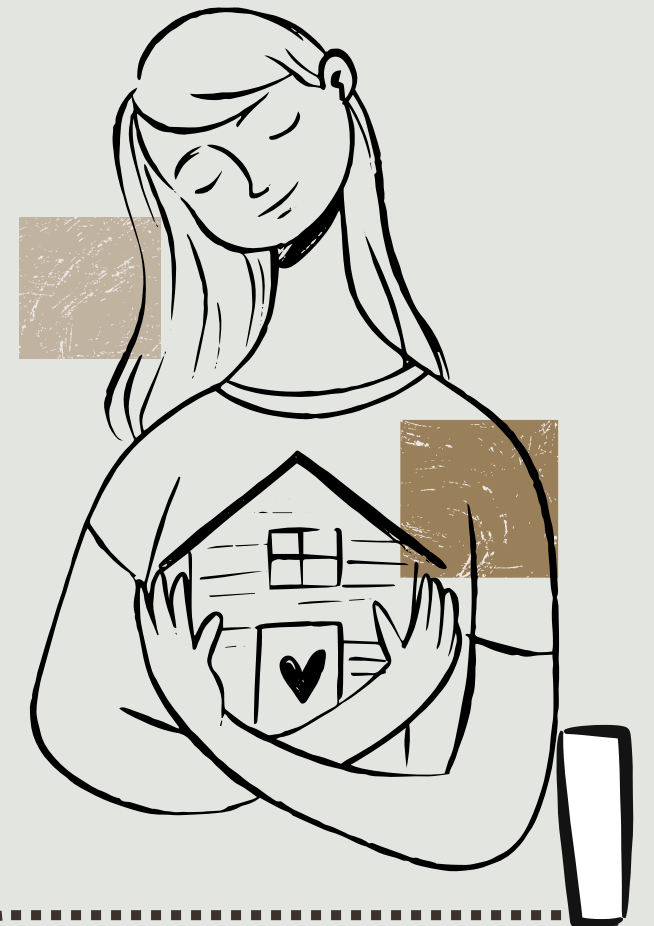
3

дитина у разі її прийняття до притулку разом з матір'ю/батьком або особою, яка їх замінює



Строк перебування

становить **до 10 діб**, але за потреби може бути **продовжено до 20 діб**

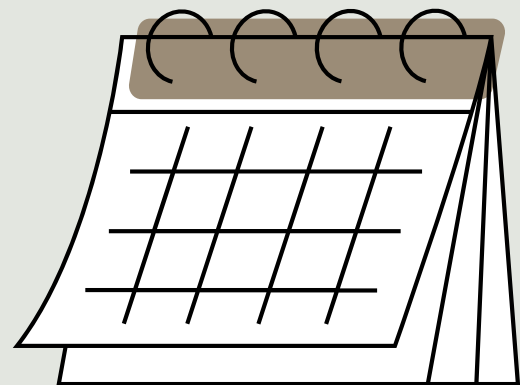


Продовження строку перебування погоджується директором (завідувачем) денного центру на підставі оцінки потреб постраждалої особи

ПРИТУЛОК ДЛЯ ПОСТРАЖДАЛИХ

Право на влаштування має:

- 1 **повнолітня постраждала особа**, направлена структурним підрозділом місцевої держадміністрації/органу місцевого самоврядування до повноважень якого належить здійснення заходів у сфері запобігання та протидії насильству, уповноваженим підрозділом органу Нацполіції, центром соцслужб, мобільної бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим особам
- 2 **особа, яка не досягла повноліття**, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі
- 3 **дитина** у разі її прийняття до притулку разом з матір'ю/батьком або особою, яка їх замінює



Строк перебування

становить **до трьох місяців**, але за потреби може бути продовжено **до шести місяців**, або до припинення/скасування надзвичайного або воєнного стану



СПЕЦІАЛІЗОВАНА СЛУЖБА ПЕРВИННОГО СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Основні завдання:



надання разових чи періодичних консультацій постраждалим особам та їх законним представникам



інформування постраждалих осіб про заходи та соціальні послуги, якими вони можуть скористатися, відповідно до їх потреб



інформування особи, яка постраждала від насильства, зокрема сексуального, пов'язаного зі збройним конфліктом, або її законних представників про можливості звернення до правоохоронних органів з метою фіксації та документування воєнних злочинів з подальшим захистом



сприяння ефективному розв'язанню проблем постраждалою особою



надання первинної психологічної підтримки



МОБІЛЬНА БРИГАДА СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

Основні завдання:

- 1 реагування та надання не пізніше ніж **протягом однієї доби** соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які потребують термінової допомоги, зокрема шляхом кризового та екстреного втручання
- 2 надання психологічної допомоги постраждалим особам
- 3 інформування постраждалих осіб щодо послуг (*медичних, соціальних, психологічних, правових тощо*)
- 4 провадження інформаційно-просвітницької діяльності щодо форм, проявів та наслідків насильства, формування нетерпимого ставлення до нього
- 5 роз'яснення постраждалим особам їх прав та можливостей отримання допомоги



КОЛ-ЦЕНТР МІНІСТЕРСТВА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

Основні завдання:

- забезпечення належного реагування в межах компетенції на звернення громадян про факти торгівлі людьми домашнього насильства насильства за ознакою статі насильство стосовно дітей
- інформування та консультування
- взаємодія суб'єктами що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі
- введення наповнення та оновлення бази даних для надання консультації з питань що належать до компетенції кол-центру
- проведення моніторингу та аналізу громадської думки з питань що належать до компетенції кол-центру

SOS

15-47



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ СТАНОМ НА 01.11.2024

Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (55)

- ➔ Бердичівський район – **5**
- ➔ Житомирський район – **27**
- ➔ Коростенський район – **7**
- ➔ Звягельський район – **12**
- ➔ Денний центр – **5** (всі з кризовими кімнатами)
- ➔ Притулки – **4**
- ➔ Служба первинного соціально-психологічного консультування – **4**
- ➔ Інші заклади – **4**



ВИКЛИКИ ТА ШЛЯХИ ЇХ ВИРІШЕННЯ

-  Недостатня співпраця між службами
-  Брак ресурсів
-  Необхідність навчання персоналу та проведення супервізій

-  Профілактика домашнього насильства
-  Інформаційні кампанії
-  Робота з громадою
-  Співпраця з освітніми закладами