

Звіт за результатами визначення потреб у соціальних послугах Харитонівської територіальної громади

Повномасштабне вторгнення російської федерації на нашу територію та миттєве введення воєнного стану в Україні суттєво вплинуло на систему надання соціальних послуг. Вся суть соціальних послуг полягає в тому, що вони безпосередньо надаються людям, які опинились у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно з цим впоратись. Одним із основних чинників сьогодення, який негативно впливає на життя людини, сім'ї, зокрема сімей з дітьми є шкода, у тому числі психологічна, матеріальна, фізична, що завдана війною, бойовими діями, тимчасовою окупацією, саме тому сьогодні більшість наших громадян потребують допомоги соціальних працівників. Соціальна робота та надання соціальних послуг - це професійна діяльність, головним завданням якої є «не зашкодити».

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 20.01.2014 № 28 „Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах” та з метою виявлення та аналізу потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг в Харитонівській громаді створено робочу групу щодо визначення потреб населення у соціальних послугах відповідно до рішення виконавчого комітету Харитонівської сільської ради від 11.02.2025 № 33 «Про визначення потреб населення Харитонівської територіальної громади у соціальних послугах».

Для удосконалення процесу визначення потреб населення у соціальних послугах протягом лютого 2025 року проведено соціологічне дослідження (опитування, інтерв'ю, фокус-груп) мешканців громади. Основною метою оцінки є визначення соціальних груп в громаді, що потребують соціальних послуг і соціальних послуг для надання в громаді, та розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг.

Інформація, представлена у даному звіті, може бути корисною для розробки місцевих програм щодо надання соціальних послуг в громаді та прийняття управлінських рішень щодо організації надання таких послуг.

При формуванні показників потреби населення Харитонівської територіальної громади у соціальних послугах враховані дані комунальних установи «Центр надання соціальних послуг» Харитонівської сільської ради, сектору соціального захисту населення, відділу «Центр надання адміністративних послуг» Харитонівської сільської ради, Відділу освіти, культури, молоді та спорту, служба у справах дітей Харитонівської сільської ради щодо потенційних одержувачів соціальних послуг та фактичних

отримувачів і чисельності виявлених осіб сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальних груп, які отримують соціальні послуги.

Для проведення оцінки були використані такі джерела інформації: статистична інформація; відповіді на запити; місцеві програми; документи сектору соціального захисту населення, Відділу освіти, культури, молоді та спорту, служби у справах дітей, комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Харитонівської сільської ради, відділу «Центр надання адміністративних послуг» Харитонівської сільської ради, опитування населення, дані погосподарських книг.

Основні етапи дослідження включали: визначення кола осіб та надавачів послуг для опитування; проведення опитування; аналіз та підготовку звіту.

СОЦІАЛЬНИЙ ПРОФІЛЬ ГРОМАДИ

Населений пункт-адміністративний центр територіальної громади: село **Харитонівка**.

Кількість населених пунктів, що входять до складу територіальної громади: **13**

Площа населених пунктів територіальної громади: **213,48 км²**.

Кількість домогосподарств (дворів): **1467**

Кількість підприємств, фермерських господарств, які діють на території громади: **93**

Перелік місцевих громадських, благодійних організацій, органів самоорганізації населення, які діють на території громади- **1**

Кількість населення загальна та в розрізі чоловіки/жінки

Старостинський округ/Населений пункт	Площа населеного пункту, га	Населення всього	Доросле населення	Дитяче населення (до 18 років)	Внутрішньо переміщені особи
Харитонівка	217,10	687	562	125	26
Глибочок	73,6	328	276	52	24
Горіхове	67,2	191	161	30	9
Кулишівка	39,7	41	32	9	0
Мамрин	75,8	747	592	155	21
Машина	40,0	95	91	4	2
Осикове	57,4	89	75	14	0
Осиковий Копець	82,4	290	255	35	3
Розкидайлівка	37,0	107	90	17	2
Рудня	46,6	89	74	15	6
Смолівка	166,4	301	247	54	10
Трикопці	24,8	88	72	16	5
Шахворостівка	137,60	322	271	51	21
Разом	1065,6	3375	2832	543	124

Статистика соціальних груп

Соціальна група		Кількість, чол.
1.	пенсіонери	499
2.	особи похилого віку (за 80)	22
3.	особи з інвалідністю	116
4.	діти	543
5.	діти з інвалідністю	9
6.	бездоглядні діти	0
7.	діти під опікою/піклуванням	7
8.	діти, які перебувають у складних життєвих обставинах	50
9.	сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах (з дітьми)	26
10.	особи, які відбували покарання (у т. ч. у місцях позбавлення волі, без позбавлення волі, які відбули покарання, <u>на обліку пробації</u>)	8
11.	особи з проблемами вживання психоактивних речовин	0
12.	внутрішньо переміщені особи	124
13.	особи, які постраждали від домашнього насильства	12
14.	бездомні особи	0
15.	особи, які постраждали від торгівлі людьми	0
16.	багатодітні сім'ї	36
17.	ліквідатори ЧАЕС	5
18.	ветерани Другої світової війни	3
19.	ветерани АТО	32
20.	ДБСТ	0
21.	діти, які перебувають в інтернатних установах	7
22.	кількість опікунів (піклувальників) повнолітніх недієздатних осіб	4
23.	патронатна сім'я	1
24.	учасники бойових дій	38
25.	біженці	0
26.	мігранти	0
27.	безробітні	10

Суб'єкт, що надає соціальні послуги – комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Харитонівської сільської ради (12571, Житомирська область, Житомирський район, село Харитонівка, вулиця Перемоги, 14-А).

На обслуговуванні в комунальній установі «Центр надання соціальних послуг» Харитонівської сільської ради перебувають : ветерани війни та члени їх сімей – 126 чол. (з них учасники бойових дій – 57 чол.); одинокі пристарілі особи, які потребують постійної сторонньої допомоги – 9 чол.; особи з інвалідністю – 8 чол.; особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах – 26 сімей (в

них дітей – 50): сім'ї, у яких виховуються діти – сироти і діти позбавлені батьківського піклування – 4, в яких виховуються 7 дітей: одна патронатна сім'я в якій перебуває 3 дитини. Кількість отримувачів соціальної допомоги не є сталою, а змінюється залежно від потреб мешканців громади.

Комунальною установою надаються такі соціальні послуги:

- Догляд вдома
- Посередництво (медіація)
- Соціальна адаптація
- Соціальна інтеграція та реінтеграція
- Кризове та екстрене втручання
- Консультування
- Інформування
- Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у СЖО
- Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти, позбавлені батьківського піклування
- Представництво інтересів
- Соціальна профілактика
- Натуральна допомога
- Транспортні послуги.

Кількість осіб, які отримують такі види соціальних послуг:

- Догляд вдома - 9
- Натуральна допомога – 298
- Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у СЖО - 14
- Консультування – 298
- Інформування – 198
- Соціальна інтеграція та реінтеграція – 3
- Соціальна профілактика – 98

Станом на 01.01.2025 року 12 осіб отримують соціальну послугу з догляду на непрофесійній основі від фізичних осіб, які в свою чергу отримують компенсаційні виплати з бюджету Харитонівської громади за надання таких послуг.

Чинники, що зумовлюють вразливість/складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді: невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування; інвалідністю; безробіттям; малозабезпеченістю особи; поведінковими розладами у дітей через розлучення батьків; ухиленням батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини; насильством за ознакою статі; домашнім насильством; безвідповідальністю батьків.

Огляд отримувачів соціальних послуг

Опитуванням населення охоплено 160 мешканців громади. Середній вік респондентів становить 49-51 років.

Соціальні послуги, які надаються і у яких є потреба і задоволеність ними

В ході опитування населення було з'ясовано види соціальних послуг, які отримують респонденти та члени їх сімей, рівень задоволеності отримуваними послугами, а також потребу респондентів в окремих соціальних послугах.

Як засвідчили результати опитування населення Харитонівської територіальної громади, респонденти зазначили потребу в таких соціальних послугах:

- послуги консультування -49
- інформування-57
- соціального супроводу – 18
- догляд вдома - 22
- соціальна адаптація -2
- натуральна допомога -158
- транспортні послуги-11
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у СЖО-14
- консультування -47
- соціальна профілактика - 15

При цьому слід зазначити, що деякі респонденти можуть отримувати два та більше видів соціальних послуг. Жоден з респондентів не є отримувачем послуг паліативного догляду, соціальної інтеграції/реінтеграції чи притулку, підтримного проживання та не вважають дані послуги необхідними. Найбільшої підтримки в громаді потребують люди похилого віку, особи з інвалідністю, сім'ї СЖО, внутрішньо переміщені особи, ветерани війни та демобілізовані.

На питання «Чи ви достатньо проінформовані про соціальні послуги, що надаються у громаді» майже всі респонденти відповіли «так». На питання «Чи задоволені Ви чи члени Вашої родини послугами, що надаються» більшість респондентів відповіли «так». Учасники опитування вказують на потребу збільшення належного фінансування сфери надання соціальних послуг.

Таким чином, проаналізувавши усі наявні статистичні дані та врахувавши дані опитування жителів Харитонівської територіальної громади, встановлено потенційну кількість отримувачів у розрізі кожної соціальної послуги на 2025 рік:

№ з/п	Назва послуги	Потенційна кількість отримувачів соціальної послуги, осіб/сімей
1	Догляд вдома	18 осіб
2	Соціальна адаптація	0 осіб
3	Соціальна інтеграція та реінтеграція	0 осіб
4	Екстрене (кризове) втручання	0 осіб
5	консультування	0 осіб

6	Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти, позбавлені батьківського піклування	7 осіб
7	Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у СЖО	50 осіб
8	Представництво інтересів	3 осіб
9	Посередництво (медіація)	6 осіб
10	Соціальна профілактика	11 осіб
11	Натуральна допомога	298 осіб
12	Інформування	153 осіб
13	Транспортні послуги	127 осіб
14	Підтримане проживання	0 сім'ї
15	Надання притулку	0 осіб
16	Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору	0 осіб
17	Переклад жестовою мовою	0 осіб
18	Догляд і виховання дітей в умовах, наближених до сімейних	0 осіб
19	Супровід під час інклюзивного навчання	2 осіб

Висновки щодо потреб населення Харитонівської територіальної громади у соціальних послугах з урахуванням: кількості осіб/сімей, що належать до потенційних отримувачів соціальних послуг, вразливих груп населення та тих, які перебувають у складних життєвих обставинах, повноти забезпечення їхніх потреб, результатів соціального дослідження: результатів обговорень на засіданнях робочої групи з питань визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах; визначених законодавством базових соціальних послуг; рівень розвитку базових соціальних послуг; рівень охоплення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сімейними формами виховання; забезпечення надання послуг тимчасового влаштування дітей (патронаж над дитиною), робочою групою з питань визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах рекомендовано:

- у 2025 році для задоволення потреб населення Харитонівської територіальної громади у соціальних послугах продовжити надання наступних соціальних послуг: догляд вдома, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, екстрене (кризове) втручання, консультування, представництво інтересів, посередництво (медіація), соціальна профілактика, натуральна допомога, інформування, транспортні послуги, соціальний супровід сімей осіб, які перебувають у СЖО, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти, позбавлені батьківського піклування та залучати для отримання соціальних послуг категорії громадян, які потребують соціальної підтримки, а саме: внутрішньо переміщених осіб, ветеранів війни, демобілізованих осіб;

- продовжувати роботу щодо виявлення осіб, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують надання соціальних послуг;

- усім суб'єктам, задіяним у наданні соціальних послуг, покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо соціальних та реабілітаційних послуг, оновлювати інформацію на інформаційних куточках, розміщувати актуальну інформацію щодо соціальних послуг в відділі «Центр надання адміністративних послуг» Харитонівської сільської ради, секторі соціального захисту населення Харитонівської сільської ради, комунальній установі «Центр надання соціальних послуг» Харитонівської сільської ради, магазинах, в мережі інтернет;

- запровадити надання інноваційних соціальних послуг, що сприятиме доступності та задоволенню у повному обсязі потреб осіб територіальної громади у соціальних послугах;

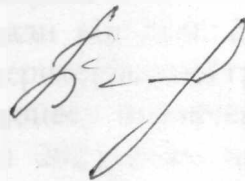
- забезпечити проведення щорічної оцінки потреб громади у соціальних послугах та надання базових соціальних послуг у Харитонівській територіальній громаді, у відповідності до Закону України «Про соціальні послуги»;

- в разі виникнення потреби мешканців у соціальних послугах які не надаються комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Харитонівської сільської ради, забезпечити надання таких послуг шляхом соціального замовлення, співпраці з державно-приватного партнерства, або залучення фізичних осіб до надання соціальних послуг;

- розмістити дану інформацію на офіційному сайті Харитонівської територіальної громади.

Оскільки в територіальній громаді фактично відсутні соціальні заклади то в перспективі постає потреба у створенні соціального закладу центру, який би забезпечив надання більшості соціальних послуг безпосередньо в громаді.

Секретар ради



Наталія БАШИНСЬКА