



Виконавець
KfW



РОДИНА
для кожної
дитини



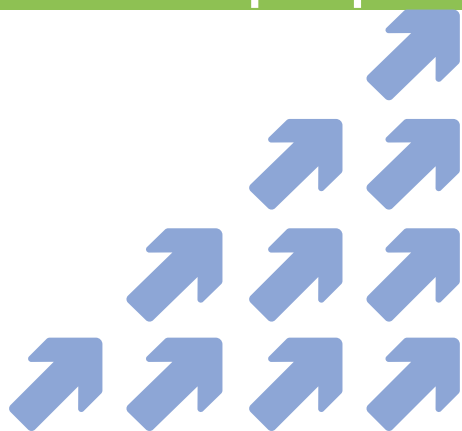
центр соціальних послуг

Джерело

Універсальний ДИЗАЙН

Створюємо

світ без бар'єрів



РОЗВИВАЄМО КОМПЕТЕНЦІЇ ФАХІВЦІВ ТА БАТЬКІВ ДЛЯ КРАЩОГО ДОГЛЯДУ ЗА КОЖНОЮ ДИТИНОЮ

Створюємо світ без бар'єрів. Що таке універсальний дизайн

У час війни, коли кількість людей з інвалідністю постійно зростає, принципи універсального дизайну стають ще більше актуальними. Це не просто тренд, а наша потреба для комфортнішого життя.

Що таке універсальний дизайн?

Це концепція проєктування продуктів, середовища та послуг, що доступні та придатні для використання всіма людьми, незалежно від їхніх вікових, когнітивних, фізичних можливостей, а також сенсорного сприйняття та досвіду.

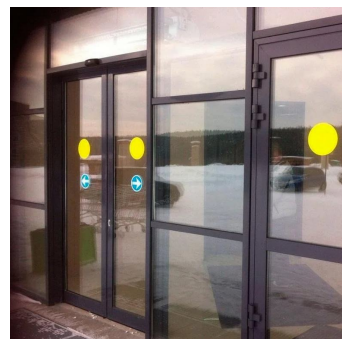
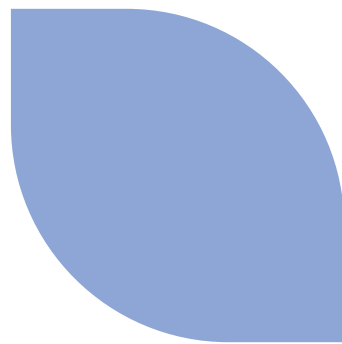
Існує сім принципів універсального дизайну



Рівність та доступність у використанні

Потрібно усунути будь-які бар'єри, що можуть завадити дітям з інвалідністю та їх родинам мати можливість скористатися послугами в громаді.

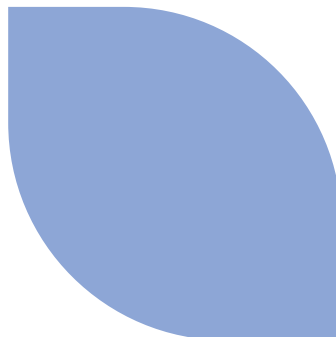
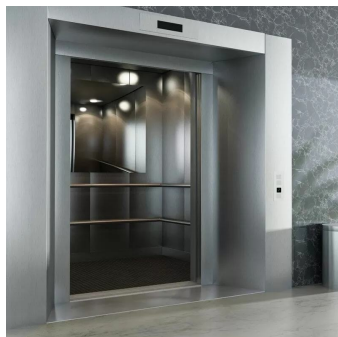
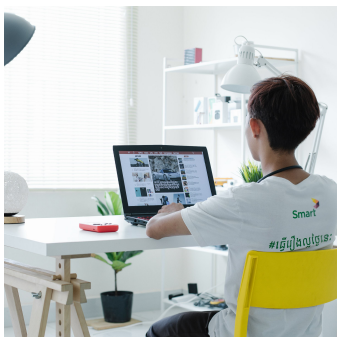
Приклади: вхід із розсувними дверима, навчальні матеріали, які враховують можливості різних дітей, інформація у доступних форматах на вебсайтах, поручні різних рівнів у транспорті, стійки реєстрації різної висоти, субтитри та переклад жестовою мовою, можливість вибрати меню.



Гнучкість у використанні

Продукти, середовище та послуги повинні бути адаптовані до індивідуальних потреб і вподобань користувачів.

Приклади: ручка важільного типу на дверях, автобус з підйомачем, обладнання робочих місць, що можуть регулювати висоту, різні варіанти входу (ліфт, ескалатор), можливість отримати послугу як в установі так і через інтернет мережу.

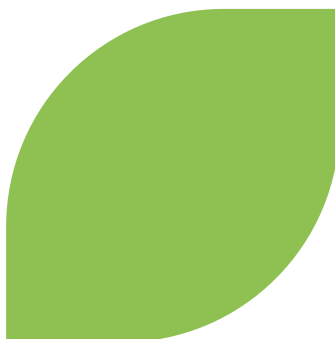
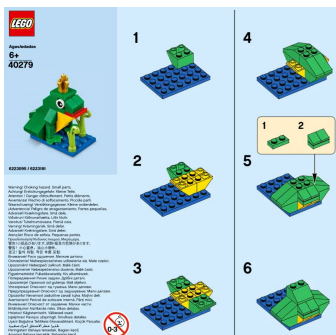


Простота та інтуїтивність у використанні

Дизайн має бути зрозумілим і простим для користувачів, й таким, що мінімізує потребу у спеціальних знаннях чи навичках.

Приклади: максимально зрозумілі для всіх різні види піктограм, прості інструкції, карти місцевості та плани будівель.

Чіткі та зрозумілі кнопки управління, оптимальна та зручна розкладка матеріалів (ігрових, інформаційних тощо).

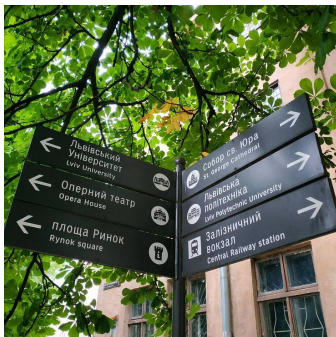


Інформація викладена доступно

Інформація має бути зрозумілою, легко сприйматися і бути представлена різними способами, а саме візуально, аудіо та тактильно.

Приклади: контрастні кольори у приміщеннях, що спрощують орієнтування у просторі, рухомий рядок на екрані телевізора, зрозумілі піктограми.

Назви вулиць подані великим шрифтом, інформація про зупинки, що дублюється – усно і на табло, інформація на вебсайтах викладена у доступних форматах (дублювати інформацію в текстовому, аудіо- та відеоформатах).

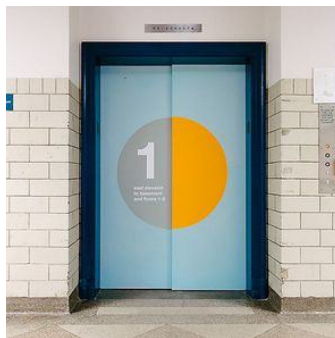
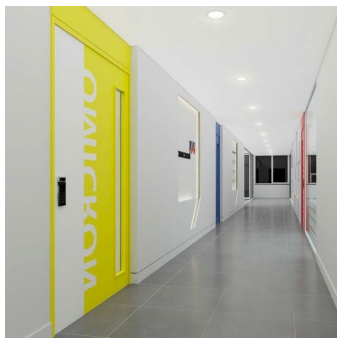
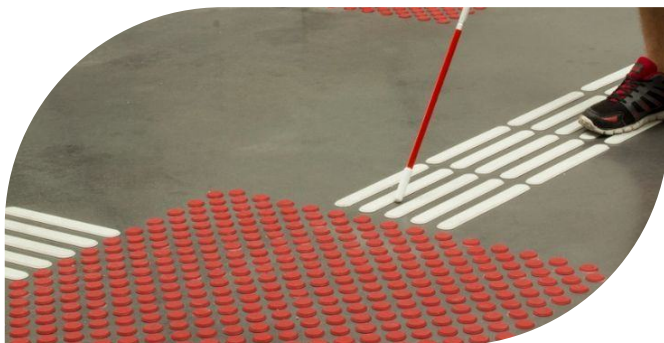


Терпимість до помилок

Дизайн має мінімізувати ймовірність помилок та надавати можливість легко їх виправити.

Приклади: підсвічування сходів, тактильна плитка на тротуарах, тактильна лінія жовтого кольору, неслизька підлога.

Кольорове маркування на дверях, наприклад, жовта стрічка на скляних дверях, також використання дверей контрастного кольору порівняно зі стінами допомагає зорієнтуватися, особливо дітям та дорослим особам з порушенням зору.

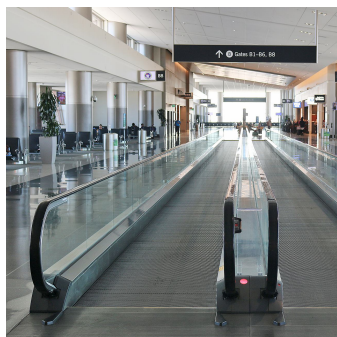


Малі фізичні зусилля

Продукти, середовище та послуги повинні бути зручними у використанні та не потребувати надмірних фізичних зусиль.

Приклади: використання приладів з сенсорним керуванням (освітлення з датчиком руху, санвузли облаштовані сенсорною безконтактною подачею води, мила, паперових рушників тощо).

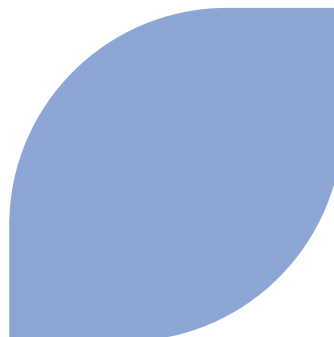
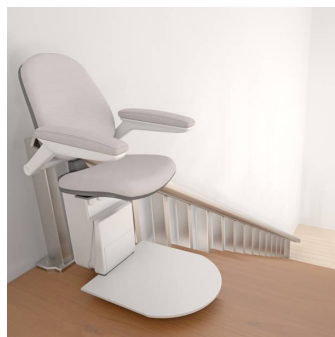
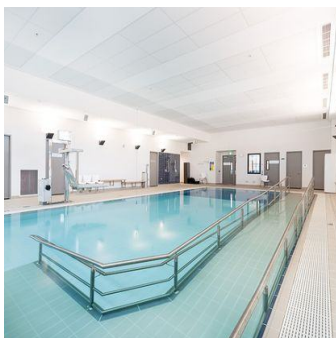
Зони очікування та відпочинку облаштовані місцями для сидіння. Пандуси, стаціонарні або мобільні підйомники для переміщення маломобільних груп населення.



Наявність потрібних розміру, місця, простору

Дизайн має забезпечувати достатньо місця та простору для дітей і дорослих осіб з різними фізичними можливостями.

Приклади: широкий ліфт, широкі автоматичні розсувні двері, достатньо простору в кабінетах, достатньо простору в туалетній кабінці, широкі проходи в приміщеннях де надаються послуги та в інших громадських місцях.



Ось декілька причин, чому **важливо дотримуватися принципів універсального дизайну.**

1. Справедливість та інклюзивність

- Усі люди, незалежно від їхніх вікових або фізичних можливостей, сенсорних сприйняття чи досвіду, мають **рівне право** користуватися продуктами, середовищем та послугами.
- Універсальний дизайн **руйнує бар'єри** та **створює рівні можливості** для всіх людей.

2. Покращення якості життя

- Коли середовище доступне та зручне, люди з інвалідністю та інші групи населення з фізичними, інтелектуальними, сенсорними, психічними, ментальними порушеннями можуть **жити більш самостійно** та **повноцінно**.
- Універсальний дизайн робить життя **комфортнішим** не лише для людей з інвалідністю, але й для **всіх** інших.

3. Стимулювання інновацій

- Універсальний дизайн **спонукає до створення нових продуктів, послуг та рішень**, які є доступними та зручними для всіх.
- Це призводить до **розвитку інклюзивного суспільства** та **покращує якість життя** всіх людей.

4. Економія коштів

- Продукти та середовища, що не відповідають принципам універсального дизайну, **часто потребують додаткових витрат на адаптацію** для людей з інвалідністю.
- Універсальний дизайн дозволяє **зменшити ці витрати та зробити життя максимально доступним для всіх**.

Як можна зробити світ доступнішим

Кожен з нас може зробити свій внесок у створення доступності: вдома, на своєму робочому місці чи в громаді. Ось декілька порад:

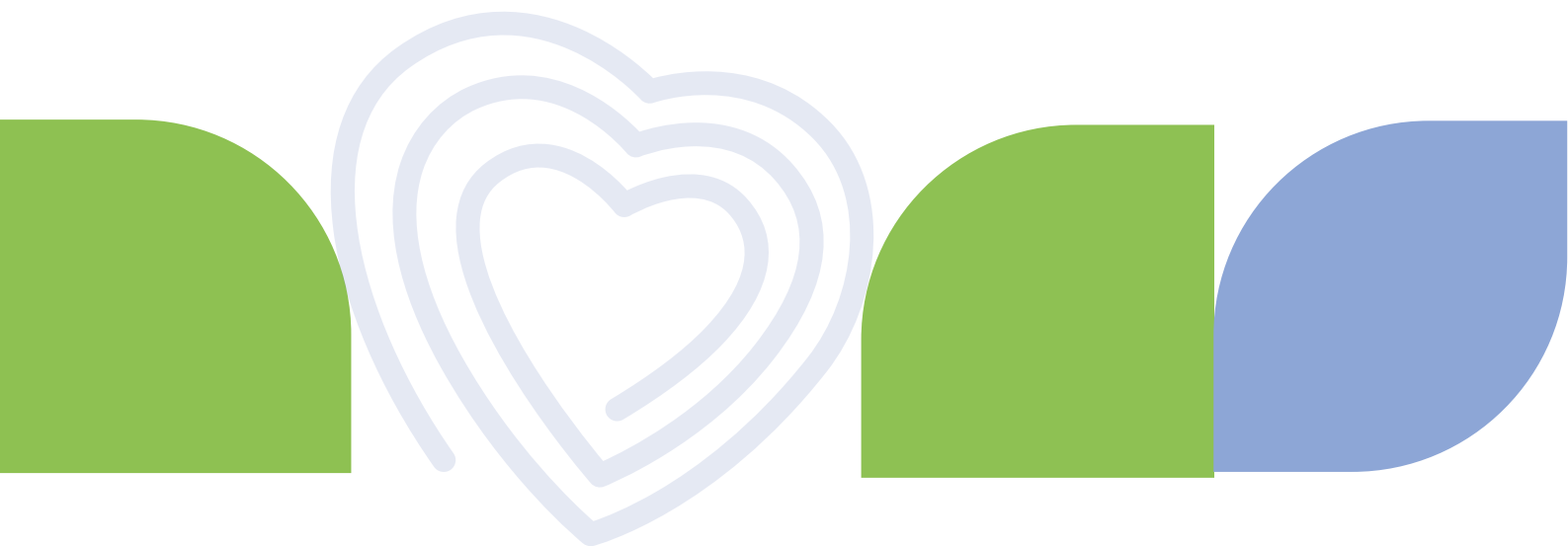
- **Погляньте на середовище, яке вас оточує крізь призму принципів універсального дизайну**
- **Будьте уважні до людей з інвалідністю.** Зверніть увагу на те, чи їм зручно пересуватися, чи можуть вони самостійно користуватися продуктами та послугами.
- **Говоріть чітко та зрозуміло.** Не використовуйте жаргон або складні слова.
- **Запропонуйте допомогу, у разі потреби.** Не чекайте, поки людина з інвалідністю попросить про допомогу сама.
- **Підтримуйте інклюзивні простори.** Говоріть про важливість універсального дизайну та заохочуйте інших до його використання.
- **Залучайте людей з інвалідністю до аудиту доступності.** Їхній безпосередній досвід є найкращим інструментом для виявлення бар'єрів. Запрошуйте людей з різними формами інвалідності, включаючи дітей та молодь, брати участь у процесі оцінки доступності ваших закладів та послуг.

Крім того, ви можете самостійно оцінити рівень доступності вашої громади та закладів за допомогою **спеціального чек-листа "Як перевірити доступність у громаді" від Ліги Сильних.**

Цей інструмент допоможе вам детально проаналізувати, наскільки ваша громада відповідає потребам людей з різними можливостями. Запрошуємо вас долучитися до ініціативи та зробити крок назустріч інклюзивному суспільству.

Клікайте на посилання і отримайте детальний [чек-лист](#).

*Розроблено в рамках проєкту **“Посилення системи інтегрованих соціальних послуг для дітей з інвалідністю та тих, хто знаходиться під загрозою, разом із їхніми сім’ями, для Кращого Догляду за кожною дитиною”** за фінансової підтримки Федерального міністерства економічного співробітництва і розвитку Німеччини (BMZ) через державний банк розвитку KfW у рамках національної програми ЮНІСЕФ*



Публікація підготована та/або виготовлена за підтримки Представництва Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні. Думки, висловлені в публікації, не обов’язково відображають політики та погляди ЮНІСЕФ